

---

**TERMENI de REFERINȚĂ**  
**pentru un sondaj, în cadrul Proiectului ‘Modernizarea Serviciilor Publice Locale în Republica Moldova’, în 14 raioane din Regiunile de Dezvoltare Nord, Centru și Sud cu privire la gradul de satisfacție al părților interesate față de capacitățile Agențiilor de Dezvoltare Regională de a facilita în mod eficient procesul de dezvoltare regional.**

Proiect Nr: **08.2167.8-001.00**

**1. Descrierea succintă a Proiectului și a situației curente**

GIZ a inițiat Proiectul ‘Modernizarea Serviciilor Publice în Republica Moldova (MSPL) la începutul anului 2010 și este implementat în colaborare cu parteneri de nivel central (Ministerul Dezvoltării Regionale și Construcției – MDRC), regionali (Agențiile de Dezvoltare Regională Nord, Centru și Sud - ADR, și Consiliile Regionale pentru Dezvoltare respective – CRD) și local (Autorități Publice Locale – APL). Scopul principal al Proiectului este de a contribui la îmbunătățirea condițiilor de prestare a serviciilor publice locale în Republica Moldova prin acordarea de asistență actorilor locali în a corela necesitățile locale cu prioritățile regionale și naționale, aplicând planificarea și programarea integrată, îmbunătățind infrastructura prestatorilor de servicii prin măsuri specifice investiționale, susținând și îmbunătățind cooperarea inter-comunitară în domeniul livrării serviciilor publice, consolidând capacitățile manageriale, instituționale și tehnice, precum și prin implicarea cetățenilor (consumatorii acestor servicii) în acest proces de îmbunătățire.

Autoritățile Publice Locale – parteneri ale Proiectului obțin suport în dezvoltarea capacităților în identificarea, elaborarea și implementarea (managementul) proiectelor cu impact regional.

Principali actori la nivel regional sunt Agențiile de Dezvoltare Regională și Consiliile Regionale pentru Dezvoltare. În conformitate cu documentele de politici în domeniul dezvoltării regionale, ambele instituții sunt implicate și responsabile de eficiența procesului de dezvoltare regională.

Unul din rezultatele scontate ale Proiectului MSPL este de a atinge un anumit nivel de satisfacție al tuturor părților interesate din regiunile de dezvoltare (APL, societatea civilă, sectorul privat) față de activitățile realizate de către actorii principali, precum și de capacitățile acestora de a gestiona eficient procesul de dezvoltare regională.

În acest context, la finele anului 2011 și începutul anului 2012, a fost realizat un sondaj de opinii pentru a stabili și a evalua situația inițială. În conformitate cu Sistemul de monitorizare bazat pe rezultate, ce se implementează în cadrul Proiectului, în 2014 urmează să fie efectuat un alt sondaj similar de opinii pentru a măsura progresele din ultimii 3 ani. Acest sondaj va fi efectuat de o companie specializată ce urmează a fi selectată în baza unei licitații publice.

### 2. Specificațiile tehnice pentru această sarcină

2.1. În cadrul acestei sarcini, compania selectată urmează să efectueze un sondaj de opinii în următoarele raioane ale Republicii Moldova:

- Rîșcani                      Dondușeni
- Soroca                        Sîngerei
- Șoldănești                Telenești
- Nisporeni                  Ialoveni
- Orhei                        Hîncești
- Leova                        Căușeni
- Cahul                        Cimișlia

2.2. Din fiecare raion compania va alege opt localități, inclusiv centrul raional. Principalul criteriu de selecționare a localităților rurale este relevanța pentru posibilitatea de a extrapola rezultatele obținute.

2.3. În fiecare localitate rurală vor fi intervievați 6-7 persoane: Primarul localității, 2 membri ai Consiliului local, un angajat al Primăriei (inginerul cadastral), 1-2 reprezentanți ai societății civile (un ONG și/sau profesorul care predă cursul 'Educația civică'), un reprezentant al domeniului de afaceri.

2.4. În fiecare centru raional vor fi intervievați 9-11 persoane: un Vice președinte de raion (Președintele este membru al CRD), 1-2 șefi de secții (economică și centrul de atragere a investițiilor), Primarul sau Vice primarul, un angajat al primăriei, 2 reprezentanți ai societății civile, 1-2 profesori care predau cursul 'Educația civică' și 2 reprezentanți ai domeniului de afaceri.

2.5. Raportul final va include, pe lângă partea introductivă și abordarea metodologică (ambele succinte dar clare), analiza datelor obținute, prezentate sub forma de grafice, diagrame, etc., pentru fiecare categorie de persoane interviuate – APL1, APL2, Societatea civilă și mediul de afaceri, precum și recomandările, sugestiile pentru îmbunătățirea situației.

### 3. Obiectivele principale ale sondajului

Ca rezultat al acestui sondaj așteptăm să fie clarificate și înțelese următoarele aspecte:

- Cât de bine și în ce măsură părțile interesate cunosc despre procesul de dezvoltare regională, în general, și despre activitățile desfășurate în acest domeniu de către actorii principali (MDRC, ADR, CRD), în particular?
- Cât de bine și cum sunt informate despre acest proces și în ce măsură ar dori să fie informate și cum?
- În ce măsură sunt satisfăcute de cum decurge procesul de dezvoltare regională în regiunile respective, precum și de cum acest proces este gestionat de către instituțiile abilitate – ADR, CRD.?

#### 4. Activitățile principale ce urmează a fi realizate în cadrul acestei sarcini:

Compania selectată va realiza următoarele activități principale:

- 4.1. Pregătirea unui chestionar (sau mai multe chestionare, în conformitate cu abordarea metodologică), coordonat cu Proiectul GIZ MSPL și cu ADR. **Termen limită – 20 August 2014.**
- 4.2. Realizarea tuturor interviurilor agreate în baza acestor Termeni de Referință. **Termen limită – 31 Octombrie 2014.**
- 4.3. Pregătirea și prezentarea variantei inițiale a raportului. **Termen limită – 20 Noiembrie 2014.**
- 4.4. Întocmirea și prezentarea raportului final. **Termen limită – 13 Decembrie 2014.**

#### 5. Perioada de îndeplinire a sarcinii și procedurile de acceptare

Începutul activităților	<b>20 Iunie 2014</b>
Sfârșitul contractului	<b>20 Decembrie 2014</b>

Companiile interesate trebuie să prezinte ofertele respective, inclusiv abordarea metodologică (maximum 2 pagini) și bugetul detaliat în care ca unitate de măsură se va folosi 'zi-expert' (sau 'om-zi') și se vor include separat costurile pentru transport și, respectiv, comunicații.

Ofertele vor fi prezentate la adresa:

Proiectul 'Modernizarea Serviciilor Publice Locale Republica Moldova'  
Str. Bulgara 31 A,  
MD 2001, Chișinău, Moldova

##### 5.1. Persoana de contact:

Ștefan Todirașcu, Consultant Planificare și Programare Regională  
E-mail: [stefan.todirascu@giz.de](mailto:stefan.todirascu@giz.de)  
Tel.: 06946683  
Proiectul 'Modernizarea Serviciilor Publice Locale Republica Moldova'  
Str. Bulgara 31 A,  
MD 2001, Chișinău, Moldova